

ALGEMENE VOORWAARDEN

KNILLUS LIVE!



Organisator: Stichting MFA Knillus
Versie: augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aankoop van tickets voor en het bezoek aan evenementen van Knillus LIVE!, georganiseerd door Stichting MFA Knillus, hierna te noemen: de Organisator. Door het aanschaffen van een ticket gaat de bezoeker een overeenkomst aan met de Organisator en verklaart de bezoeker kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Organisator en bezoekers met betrekking tot evenementen van Knillus LIVE!.
2. Onder een bezoeker wordt verstaan iedere persoon die een ticket koopt, ontvangt, gebruikt en/of een evenement van Knillus LIVE! bezoekt.
3. Onder een evenement wordt verstaan ieder door Stichting MFA Knillus onder de naam Knillus LIVE! georganiseerd evenement.
4. De Organisator kan voor een specifiek evenement aanvullende huisregels of voorwaarden hanteren. Wanneer deze van toepassing zijn, worden deze voorafgaand aan of tijdens het evenement kenbaar gemaakt.
5. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.

Artikel 2 – Tickets en totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen de bezoeker en de Organisator komt tot stand nadat de bezoeker een ticket heeft besteld en de betaling succesvol is afgerond.
2. Een ticket geeft één persoon recht op toegang tot het evenement waarvoor het ticket is aangeschaft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Tickets worden verkocht via de officiële ticketshop van Knillus LIVE! en/of andere door de Organisator aangewezen verkoopkanalen.
4. De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het correct invoeren van gegevens tijdens het bestelproces.
5. De bezoeker is verantwoordelijk voor het veilig bewaren van het ticket en de daarop vermelde QR-code of barcode.
6. Een ticket kan slechts eenmaal worden gebruikt. Wanneer meerdere personen beschikken over hetzelfde ticket, heeft uitsluitend de persoon van wie het ticket als eerste geldig wordt gescand recht op toegang.
7. De Organisator is niet verantwoordelijk voor tickets die buiten de officiële verkoopkanalen zijn aangeschaft en kan de geldigheid daarvan niet garanderen.
8. De Organisator kan bij de entree om een geldig legitimatiebewijs vragen.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

1. De prijs van een ticket wordt voorafgaand aan de aankoop vermeld in de ticketshop.
2. Eventuele servicekosten, transactiekosten of andere bijkomende kosten worden tijdens het bestelproces kenbaar gemaakt.
3. De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de bestelling voordat deze definitief wordt geplaatst.
4. Na succesvolle betaling ontvangt de bezoeker het ticket en/of een bevestiging op het opgegeven e-mailadres.
5. Eventuele fouten in de bestelling dienen zo spoedig mogelijk bij de Organisator of de betreffende ticketprovider te worden gemeld.

Artikel 4 – Annuleren en retourneren van tickets

1. Aangeschafte tickets kunnen in beginsel niet worden geretourneerd, geannuleerd of omgeruild, tenzij de Organisator uitdrukkelijk anders bepaalt of de wet anders voorschrijft.
2. Het niet kunnen of willen bezoeken van het evenement geeft de bezoeker niet automatisch recht op restitutie.
3. Voor tickets voor vrijetijdsbesteding die betrekking hebben op een specifieke datum of periode geldt in beginsel geen wettelijke bedenktijd van veertien dagen.
4. Indien een evenement definitief door de Organisator wordt geannuleerd, worden ticketkopers geïnformeerd over de verdere afhandeling.
5. Indien restitutie van toepassing is, communiceert de Organisator welke onderdelen van het betaalde bedrag worden terugbetaald. Eventuele kosten van externe ticket- of betaaldienstverleners worden behandeld voor zover dit wettelijk is toegestaan en vooraf aan de bezoeker kenbaar is gemaakt.

Artikel 5 – Wijziging of verplaatsing van het evenement

1. De Organisator kan, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, wijzigingen aanbrengen in het programma, de timetable, aanvangstijd, eindtijd, locatie of andere onderdelen van het evenement.
2. Een wijziging in het programma, waaronder het uitvallen, vervangen of wijzigen van een aangekondigde artiest of act, geeft niet automatisch recht op restitutie.
3. Indien het evenement naar een andere datum wordt verplaatst, informeert de Organisator de ticketkopers zo spoedig mogelijk over de gevolgen voor reeds aangeschafte tickets.
4. De Organisator zal bij een substantiële wijziging of verplaatsing handelen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 6 – Toegang en huisregels

1. De bezoeker dient zich tijdens het evenement te houden aan deze algemene voorwaarden, de huisregels van Stichting MFA Knillus en redelijke aanwijzingen van medewerkers, beveiliging en andere bevoegde personen.
2. De Organisator behoudt zich het recht voor een bezoeker de toegang tot het evenement te weigeren of van de locatie te verwijderen indien hiervoor een gegronde reden bestaat.
3. Hieronder vallen onder andere:
 - o agressief, bedreigend of intimiderend gedrag;
 - o discriminatie of ongewenst gedrag;
 - o ernstige dronkenschap;
 - o bezit of gebruik van verboden middelen;
 - o bezit van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen;
 - o vernieling of diefstal;
 - o het veroorzaken van ernstige overlast;
 - o het niet opvolgen van aanwijzingen van medewerkers of beveiliging;
 - o andere gedragingen waardoor de veiligheid of het plezier van andere bezoekers in gevaar wordt gebracht.
4. Indien een bezoeker vanwege overtreding van deze voorwaarden of de huisregels wordt geweigerd of verwijderd, bestaat in beginsel geen recht op restitutie van het ticket.
5. Schade die aantoonbaar door een bezoeker wordt veroorzaakt, kan op de betreffende bezoeker worden verhaald.

ALGEMENE VOORWAARDEN

KNILLUS LIVE!



Artikel 7 – Alcohol, leeftijd en legitimatie

- Voor de verkoop en verstrekking van alcohol gelden de wettelijke leeftijdsgrenzen.
- Aan personen jonger dan 18 jaar wordt geen alcohol verstrekt.
- De Organisator en/of het barpersoneel kan bij twijfel over de leeftijd om een geldig legitimatiebewijs vragen.
- De Organisator behoudt zich het recht voor alcoholverstrekking te weigeren wanneer dit noodzakelijk wordt geacht vanuit veiligheid, openbare orde of verantwoord alcoholgebruik.
- Indien voor een specifieke editie van Knillus LIVE! een minimumleeftijd geldt, wordt dit bij de betreffende editie en/of in de ticketshop vermeld.

Artikel 8 – Foto-, video- en geluidsopnamen

1. Tijdens Knillus LIVE! kunnen door of namens de Organisator sfeerfoto's, video- en geluidsopnamen worden gemaakt.
2. Deze opnamen kunnen worden gebruikt voor verslaggeving en communicatie rondom Knillus LIVE!, bijvoorbeeld via de website en sociale mediakanalen van Knillus LIVE! en/of Stichting MFA Knillus.
3. De Organisator gaat zorgvuldig om met beeldmateriaal waarop bezoekers herkenbaar in beeld zijn en houdt daarbij rekening met de toepasselijke privacywetgeving.
4. Indien een bezoeker bezwaar heeft tegen het gebruik van een specifieke opname waarop diegene duidelijk herkenbaar en het hoofdonderwerp van de opname is, kan hierover contact worden opgenomen met de Organisator.
5. Voor specifiek of individueel beeldmateriaal waarvoor op grond van de toepasselijke wetgeving afzonderlijke toestemming noodzakelijk is, zal de Organisator deze toestemming afzonderlijk vragen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en persoonlijke eigendommen

1. Het bezoeken van Knillus LIVE! gebeurt voor eigen rekening en risico, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
2. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen.
3. De Organisator is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij de Organisator daarvoor op grond van dwingend recht aansprakelijk is.
4. De Organisator is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden waarop zij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
5. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid van de Organisator uit wanneer dit op grond van de wet niet is toegestaan.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan waarop de Organisator redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en waardoor het evenement niet, niet volledig of niet zoals oorspronkelijk gepland kan plaatsvinden.
2. Hieronder kunnen onder andere vallen: extreme weersomstandigheden, brand, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, nationale of regionale noodsituaties, ernstige veiligheidsrisico's, uitval van essentiële voorzieningen, ziekte of onverwachte uitval van essentiële betrokkenen en andere onvoorziene omstandigheden buiten de redelijke invloed van de Organisator.
3. Bij overmacht kan de Organisator, afhankelijk van de omstandigheden, besluiten het evenement aan te passen, te verplaatsen, tijdelijk te onderbreken of te annuleren.
4. De Organisator zal bezoekers hierover zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk informeren.
5. De eventuele gevolgen voor tickets en restitutie worden bepaald aan de hand van de concrete omstandigheden en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 11 – Persoonsgegevens en privacy

1. Bij het aanschaffen van tickets verwerkt de Organisator persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onder andere het verwerken van de bestelling, het verstrekken en controleren van tickets, betalingsadministratie, communicatie met betrekking tot het gekochte ticket, klantenservice en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. De Organisator verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting.
4. Indien gebruik wordt gemaakt van externe partijen, zoals een ticketprovider, betaalprovider of e-maildienstverlener, kunnen persoonsgegevens door deze partijen worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening.
5. Waar wettelijk vereist maakt de Organisator passende afspraken met partijen die namens de Organisator persoonsgegevens verwerken.

Artikel 12 – Serviceberichten per e-mail

1. Het e-mailadres dat bij de bestelling wordt opgegeven kan worden gebruikt voor communicatie die rechtstreeks betrekking heeft op het gekochte ticket of het betreffende evenement.
2. Hieronder vallen bijvoorbeeld bestel- en betaalbevestigingen, tickets, praktische bezoekersinformatie, entree- en aanvangstijden, programmawijzigingen, locatie-informatie, verplaatsing of annulering en relevante veiligheids- en bereikbaarheidsinformatie.
3. Voor dergelijke noodzakelijke servicecommunicatie is geen afzonderlijke nieuwsbriefinschrijving vereist.

Artikel 13 – Nieuwsbrief en commerciële communicatie

1. Tijdens het bestelproces kan de bezoeker afzonderlijk en vrijwillig toestemming geven voor het ontvangen van commerciële e-mails van Knillus LIVE! en/of Stichting MFA Knillus.
2. Deze toestemming staat los van de aankoop van het ticket en is geen voorwaarde voor het kunnen afronden van de bestelling.
3. Wanneer een bezoeker hiervoor toestemming geeft, kan het opgegeven e-mailadres onder andere worden gebruikt voor communicatie over nieuwe edities van Knillus LIVE!, ticketverkoop, artiesten- en programma-aankondigingen, acties en aanbiedingen, nieuws en andere relevante evenementen of activiteiten van Stichting MFA Knillus, voor zover dit onder de gegeven toestemming valt.
4. De bezoeker kan deze toestemming op ieder moment intrekken.
5. Iedere commerciële nieuwsbrief bevat een eenvoudige en kosteloze mogelijkheid om zich af te melden.
6. Afmelden voor commerciële communicatie heeft geen gevolgen voor reeds gekochte tickets en noodzakelijke servicecommunicatie over die tickets.
7. De Organisator houdt, voor zover noodzakelijk, een registratie bij van de gegeven toestemming zodat kan worden aangetoond wanneer en op welke wijze toestemming is gegeven.

ALGEMENE VOORWAARDEN

KNILLUS LIVE!



Artikel 14 – Doorverkoop van tickets

- De Organisator adviseert bezoekers tickets uitsluitend via de officiële verkoopkanalen aan te schaffen.
- De Organisator is niet verantwoordelijk voor de geldigheid van tickets die via derden zijn verkregen.
- Indien een ticket via een niet-officieel verkoopkanaal is gekocht en ongeldig, reeds gebruikt, gekopieerd of anderszins niet bruikbaar blijkt te zijn, kan de Organisator toegang weigeren.
- Eventuele regels rondom officiële doorverkoop of het wijzigen van de naam op een ticket worden per evenement en/of via de ticketprovider bekendgemaakt.

Artikel 15 – Contact en klachten

Vragen of klachten over tickets, persoonsgegevens of een evenement van Knillus LIVE! kunnen worden gericht aan:

Stichting MFA Knillus
Sint Cornelisstraat 18
5827 AL Vortum-Mullem
Nederland

KvK-nummer: 411081160*
BTW-nummer: NL009672321B01
IBAN: NL57 RABO 0154 3041 07
E-mail: informatie@knilluslive.nl

De Organisator streeft ernaar vragen en klachten binnen een redelijke termijn te behandelen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen de Organisator en bezoekers is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijken te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Stichting MFA Knillus

Sint Cornelisstraat 18
5827 AL Vortum-Mullem
Nederland
KvK: 41081160

E-mail: informatie@knilluslive.nl